

HASSAN FAYIAZ

ADMINISTRATEUR SYSTEMES ET RESEAUX
RESPONSABLE TECHNIQUE

62 Rue de Madrid - 33000 Bordeaux

06 98 56 29 15

hassan.fayiaz@proton.me

www.listenandresolve.com



PARCOURS PROFESSIONNEL

- Listen and Resolve**
Fondateur 2019 - 2022
Société de services informatiques de proximité : installation, dépannage, réparation et formation.
- Apple**
Lead Operations (manager operations) 2018 - 2019
Lead (manager magasin) 2017 - 2018
Lead Genius (manager technique) 2013 - 2017
Genius (technicien) 2010 - 2013
Management d'une équipe technique (30 personnes), prise en charge des litiges, gestion des plannings, planification de la journée, animation et formation des équipes.
- Technip**
Technicien helpdesk VIP 2009 - 2010
Préparation et installation de PAO à grande échelle via CloneZilla. Résolution d'incidents par prise en main à distance et assistance sur site pour les VIP.
- M6**
Technicien helpdesk 2008 - 2009
Résolution d'incidents (messagerie et OS principalement) par prise en main à distance (via Landesk).
- Monsieur Micro**
Admin. et Tech. systèmes et réseaux 2008 - 2009
Installation et gestion de parcs informatiques (avec copieur) sous environnement Windows/Exchange pour TPE/PME. Dépannage et réparation tous systèmes et matériels.

COMPETENCES

Hardware	<div style="width: 100%;"></div>
Macintosh	<div style="width: 100%;"></div>
Windows	<div style="width: 95%;"></div>
Linux	<div style="width: 75%;"></div>
Mobile iOS	<div style="width: 100%;"></div>
Mobile Android	<div style="width: 80%;"></div>
Messagerie	<div style="width: 95%;"></div>
Déploiement / MDM	<div style="width: 90%;"></div>
Développement	<div style="width: 70%;"></div>

CERTIFICATIONS

- Apple**
Certified Macintosh Technician (ACMT) 2010
Obtenu à Londres pour l'ouverture officielle du premier Apple Store en France au Carrousel du Louvre à Paris.
- Microsoft**
Certified Systems Administrator (MCSA) 2009
Obtenu à Paris, composé de quatre examens (le dernier étant une spécialisation Exchange).

HOBBIES



Voyage



Paddle



Dev



Randonnée